



# TECNOLOGIAS DE APOIO À COMUNICAÇÃO NA AFASIA



05

## O QUE É COMUNICAÇÃO AUMENTATIVA E ALTERNATIVA (CAA)?

Área de prática clínica que tenta **compensar**, de forma **temporária** ou **permanente**, as limitações nas atividades e as restrições da participação da pessoa com alterações na comunicação, como a pessoa com afasia. A CAA está associada à necessidade de satisfazer necessidades comunicativas diárias, quando estas não são possíveis de atingir de forma convencional, como através da fala, escrita ou outra (Beukelman, D., Yorkston, K., Reichle, 2007).

## ALGUNS DOS DIFERENTES MODOS DE COMUNICAÇÃO QUE SÃO CONSIDERADOS COMO PARTE DA CAA:

FALA	CADERNOS/TABELAS DE COMUNICAÇÃO	<b>TECNOLOGIAS DE APOIO:</b> COMPUTADORES TABLETS SMARTPHONES DIGITALIZADORES DE FALA SINTETIZADORES DE FALA
ESCRITA	OLHAR	
GESTOS	EXPRESSÃO FACIAL/CORPORAL	
DESENHOS	OUTROS	

## O QUE SÃO TECNOLOGIAS DE APOIO?

(Encarnação, P., Azevedo, L., Londral, 2015)

- > Qualquer dispositivo ou sistema, alterado ou personalizado, que foi adquirido comercialmente;
  - > Objetivo da tecnologia de apoio é aumentar, manter ou melhorar as capacidades funcionais de pessoas com dificuldades na sua comunicação, possibilitando mais funcionalidade e aumentando a sua participação social;
- Uma **tecnologia de apoio** pode facilitar, num único equipamento, o acesso a: aplicações para a comunicação; acesso a redes sociais (*facebook, instagram, outros*); calendários; mapas; lembretes de eventos; jornais e revistas; música; fotografias; email e outros. (Brandenburg et al., 2013).

## ALGUNS EXEMPLOS DE TECNOLOGIAS DE APOIO:



Exemplos: telemóveis, big mack, go talk, tablet, computador

## QUAIS SÃO OS ASPETOS FACILITADORES E AS BARREIRAS QUE POSSO ENCONTRAR AO UTILIZAR UMA TECNOLOGIA DE APOIO À COMUNICAÇÃO?

FACILITADORES	BARREIRAS
Complementa a reabilitação da linguagem	Alterações motoras, cognitivas e de linguagem
Maior participação social e independência	Compreensão da tecnologia em si
Maior acesso a informação	Necessidade de ajuda na personalização
Aplicações para a comunicação editáveis	Poucas aplicações de comunicação para o português
Pode ser totalmente personalizado	Custos
Sociedade cada vez mais tecnológica	Temas e conversas limitadas ao software de comunicação escolhido
Podem se complementar com outros modos de baixa tecnologia	Pouco à vontade com as tecnologias

## COMO AMIGO/FAMILIAR O QUE POSSO FAZER PARA AJUDAR NA UTILIZAÇÃO DE UMA TECNOLOGIA DE APOIO À COMUNICAÇÃO?

### **O seu envolvimento e treino em todo este processo é essencial.**

A pessoa com afasia vai necessitar do seu apoio no uso de estratégias para conseguir comunicar de forma efetiva.

Acompanhe e assista o seu familiar/amigo de forma a facilitar a compreensão do dispositivo e organização do mesmo, ajudando na resolução de problemas

relacionados com o software, auxiliando no download de aplicações, bem como fornecendo sempre um ambiente de suporte para o sucesso na sua utilização.

### **O uso de uma tecnologia de apoio é mais um modo complementar**

**à sua comunicação**, por isso, promova situações de conversação em que a possa usar como parte integrante do seu modo de comunicação.

## COMO POSSO SABER SE POSSO USAR/RECOMENDAR UMA TECNOLOGIA DE APOIO À COMUNICAÇÃO?

1. Fale com o terapeuta da fala que o acompanha ou ao seu familiar/amigo. Ele saberá o que necessita de trabalhar para ter um maior sucesso na utilização de uma tecnologia de apoio à comunicação;
2. Tente identificar objetivos específicos e funcionais para a pessoa com afasia; é importante que o terapeuta da fala dê opções realistas, independentemente da forma como a tecnologia lhe pode ser útil;
3. Como terapeuta da fala, certifique-se do que a pessoa pretende e quais os seus interesses (exemplo: comunicar com o cônjuge ou filhos, utilizar as redes sociais, aceder ao site do supermercado, calendário de eventos, outros);
4. O Terapeuta da fala deverá avaliar a pessoa com afasia e parceiros de comunicação, para reconhecer se estes cumprem os requisitos necessários à utilização das tecnologias de apoio e se estas são um meio de comunicação apropriado e eficaz para a situação.
5. **Uma tecnologia de apoio à comunicação, por si só, não vai resolver nunca todas as necessidades comunicativas.** Use-a como complemento a outros modos de comunicação que já utiliza tais como a fala, escrita, imagens, gestos, entre outros.
6. Entenda que a tecnologia de apoio poderá ser utilizada como ferramenta de trabalho na reabilitação da linguagem, mas principalmente como suporte para a CAA, desenvolvendo todo o potencial de participar de forma mais independente nas suas rotinas e na sociedade;

### **Referências bibliográficas:**

- (1) Beukelman, D., Garrett, K., Yorkston, K. (2007). Augmentative and Alternative Communication, September 2007 VOL. 23 (3), pp. 230 – 242
- (2) Brandenburg, C., Worrall, L., Rodriguez, A. D., & Copland, D. (2013). Mobile computing technology

and aphasia: An integrated review of accessibility and potential uses. *Aphasiology*, 27(4), 444–461. doi:10.1080/02687038.2013.772293

(3) P. Encarnação, L. Azevedo, & A. Londral (2015). Tecnologias de apoio para pessoas com deficiência. FCT

### **Com a colaboração de:**

Marta Pinto (Terapeuta da Fala).

*Todas as fichas informativas são revistas por pessoas com afasia e cuidadores.*